

**ACTA DE CIERRE DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION
DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

FECHA:	28 de junio de 2024
MUNICIPIO	Remedios
LUGAR DE LA AUDIENCIA PUBLICA	Auditorio de la ESE Hospital San Vicente de Paul
HORA DE INICIO	02:pm
HORA DE TERMINACIÓN	3:30pm

orden del día:

- Bienvenida y agradecimientos por parte de la gerente de la E.S.E Hospital san Vicente de Paul de Remedios
- Presentación de avances en el plan de gestión por parte De la Gerente Diana María Misas Parra
- Prestación de servicios de salud: producción e indicadores de calidad y servicios prestados por Albeiro Barrios (Medico asignado)
- Actividades de Promoción y Mantenimiento de la salud por Yidis Mojica (Coordinadora de PYM)
- Contratación con la red de servicios por Elizabeth Palacio (Facturación)
- Gestión Presupuestal por Oriana Tobón (Presupuesto)
- Gestión contable por Eduin Gutiérrez (subdirector Administrativo y Financiero)

- Sistemas de información y atención al usuario por Mónica Morales (Técnica Administrativa SIAU y Carlos Julio Flores)

DESARROLLO:

1. BIENVENIDA Y AGRADECIMIENTOS

La gerente de la ESE, la Dr Diana Misas, da la bienvenida y agradece a los asistentes presentes a la mesa principal y la bienvenida a los asistentes a través de la página oficial de Facelike de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Remedios, hace énfasis que estamos dando cumplimiento a la circular externa 0008 de 2018 del ministerio de salud y protección social y la Política Pública de Participación Social en Salud con su debida metodología, así como su metodología y el compromiso de la ESE con la Rendición de cuentas a la comunidad, igualmente, explica a los presentes y personas conectadas por facelike, la metodología como se llevar a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas.

Para la organización y planeación de este proceso se conformó un grupo de apoyo con los líderes de procesos y jefes de área responsables de la información la cual fue publicada con una anterioridad de 30 días (28 de febrero de 2022) para la que comunidad en general pudiera hacer sus preguntas previas a esta audiencia, con corte al 29 de marzo 2022 no se evidencio ninguna inquietud de la información reportada.

Los presentes y personas conectadas a través de facelike, podrán elaborar sus preguntas relacionadas con el tema de exposición, las personas conectadas, realizaran sus preguntas por la página y los presentes a través del formato que les será entregado a cada uno así damos inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Se hace llamada al Gerente Carlos Alberto Salazar Muñoz para que inicie con su intervención:

1. Informe de Gestión:

Diana Maria Misas Parra (Gerente), realiza su presentación dando su saludo de bienvenida a todos los presentes y a las personas conectadas a través de facelive, da su introducción de cumplimiento a la circular externa 008 de 2018 y a la política de participación social en salud, así como su compromiso con empleados y comunidad. Presentado el informe de gestión desarrollado durante la vigencia 2023 y sus proyectos para el año 2024.



Intervención Albeiro Barrios (Coordinador Medico)

Da su saludo de Bienvenida y empieza con su presentación dando a conocer nuestra plataforma estratégica, los servicios que prestamos, nuestro nivel de complejidad, indicadores de producción y calidad de la vigencia 2023, así como nuestra capacidad instalada, que es el PAMEC y como lo desarrollamos en la E.S.E para dar una buena prestación de servicios de salud y como sea mejorado en comparativo con el año 2022.



Intervención SALOME (Auxiliar de facturación)

Saludo a los asistentes y las personas conectadas por facelive y nos da a conocer los avances en los temas de contratación los contratos y convenios positivos que se viene adelantando para beneficio de la comunidad y procede a dar explicación de las EPS que tiene cobertura en el municipio y sus modalidades de contratación cápita y evento ya que todo los servicios que se contratan a través de cápita nos garantizan los recursos mensuales durante el año 2023 así como los convenios

NIT 890.985.092-3

Calle las Palmas N.º 12-120, teléfonos 830 31 64 Urgencias – Celular: 311 390 10 49 -3217815576

Email: info@hsvpremedios.gov.co

interadministrativos que ayudaron a mejorar el recaudo durante el año 2023.



Intervención Alexa Vásquez (Auxiliar Administrativa- Cartera)

Saludo de bienvenida, al asistente a y los que están conectados a través del

facelive hace referencia a que su intervención es sobre la gestión de recaudo los mecanismos de cobro y el saneamiento de la cartera que viene adelantando la administración actual así como el incremento del recaudo según las gráficas del informe que dejan evidenciar el incremento del recaudo para el año 2023 en comparativo con el año 2022, donde los incrementos más significativos están en el recaudo del subsidiado y que durante el año 2023 se enfocó mucho la gestión de cartera en el SOAT con el fin de no tener prescripción en las facturas. Y como ha mejorado el recaudo por los convenios suscritos, y como se ha realizado la depuración según el manual de cartera y con el apoyo del asesor jurídico de facturación.

Intervención de Oriana Tobón (Informes de Presupuestos)

Realiza su intervención con su presentación y saludo a la comunidad presente y a los seguidores a través del facelive. Inicia explicándole a la comunidad que es un presupuesto como se rige para las entidades públicas, cuáles son sus ingresos y cuáles son sus gastos, así como su vigencia y cómo fue su comportamiento durante el año 2023 en comparativo con el 2022 el cual tuvo unas variaciones significativas, como el aumento del recaudo y la disminución de los gastos durante la vigencia 2023 nos hemos enfocado mucho es la disminución de las cuentas por pagar que se presentó durante este comparativo.



Estados financieros (Paula Andrea Velásquez Urrego)

Realiza su intervención con su presentación y saludo a la comunidad presente y a los seguidores a través del facelive, También le explica a la comunidad que es un ingreso, que es un pasivo, y que es el patrimonio así como cada uno de sus valores y variación positivas para el año 2023 en comparativo con el 2022 al igual que en lo presupuestal hemos aumentado nuestro activo y disminuido nuestro

NIT 890.985.092-3

Calle las Palmas N.º 12-120, teléfonos 830 31 64 Urgencias – Celular: 311 390 10 49 -3217815576

Email: info@hsvpremedios.gov.co

pasivo nuestras deudas y que el patrimonio es la sumatoria de los activos menos los pasivos el cual nos da un incremento para el 2023 y es muy importante para nosotros dar a conocer a la comunidad las cifras y como se encuentra nuestro hospital financieramente.



Intervención Carlos Julio Flórez (sistema de información y Atención al Usuario).

saluda a los asistentes y hace referencia a lo que significa el SIAU, cuáles son los canales de comunican, trato preferencial, presentación de informe sobre el comportamiento de las PQRSD durante el I semestre y el semestre II del año 2021 así como su consolidado con sus respectivos comparativos, presenta su indicador de nivel de satisfacción del 83% de los usuarios del año 2023 y su comparativo con el 2022, su ardo trabajo con la liga de usuarios y su fortalecimiento, los logros obtenidos con la liga de usuarios durante el año 2023



Mecanismos de Convocatoria:

Se realizó convocatoria a través de redes sociales y página web, así como oficios invitando a grupos de interés, en el desarrollo de la audiencia se contó con una mesa principal conformada por 8 integrantes, con un número de 16 personas presenciales y a través del de Facebook un alcance de 506 personas, 365 reproducciones, 1 reacción y 16 veces compartida la transmisión según registros fotográficos.



Información de Facebook:



Hospital San Vicente de Paul - Remedios
28 de mayo · 🌐

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

El Hospital San Vicente de Paúl de Remedios te invita a nuestra rendición de cuentas de la vigencia 2023.

Fecha: Viernes, 28 de junio
Hora: 2:00 PM
Lugar: Auditorio del hospital

¡Te esperamos! Tu participación es importante.



INVITACIÓN PÚBLICA

En el **HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL** del municipio de Remedios, estamos comprometidos con el crecimiento y fortalecimiento institucional, para brindarle una atención de

link para acceder a video de presentación de audiencia pública de Rendición de cuentas de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Remedios vigencia 2021.

<https://www.facebook.com/100063625870906/videos/746013217489655>



Diana María Misas Parra
GERENTE

NIT 890.985.092-3

Calle las Palmas N.º 12-120, teléfonos 830 31 64 Urgencias – Celular: 311 390 10 49 -3217815576

Email: info@hsvpremedios.gov.co

